

Netbankforsikring

Forsikringsbetingelser nr. DN1904

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Behandling af personoplysninger og samtykke

På www.tryg.dk/danskebank/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om til hvilket formål, vi behandler informationer om dig, hvor oplysningerne bliver registreret, og hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om forsikringsdækningen findes på www.tryg.dk/danskebank.

Din forsikring består af din forsikringsaftale (policy) og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser betingelserne

Forsikringsaftalen viser de dækninger og forsikringssummer, du har valgt for forsikringen.

Forsikringsbetingelserne beskriver, hvad forsikringen dækker og giver uddybning af, hvilke regler og betingelser, der gælder for de enkelte dækninger.

I tilfælde af en skade fremgår det af forsikringsbetingelserne, om skaden er dækket, og her er det bl.a. vigtigt at vide:

- Om man tilhører gruppen af sikrede
- Om skaden er indtruffet et sted, hvor forsikringen dækker
- Om den skadebegivenhed, der er opstået, er dækket

Hvad du som forsikringstager selv skal sørge for

Oplysningerne om din virksomhed ligger grund for dækning og erstatning. Det er vigtigt, at du straks giver os besked, hvis der er

- forkerte oplysninger i policen,
- ændringer i betalingsadressen,
- ændring i virksomhedens art

Hvis du får brug for hjælp

Kontakt os altid for at anmelde skaden på 44 20 44 90 eller via www.tryg.dk/danskebank. Det gælder også, selvom skaden ser ud til at være af beskedent omfang.

Indholdsfortegnelse

1.	Hvem er dækket af forsikringen	Side 3	7.	Generelle undtagelser	Side 4	12.	Gebyrer	Side 6
2.	Hvad dækker forsikringen	3	8.	Hvis skaden sker	5	13.	Præmieregulering og ændring af forsikringsbetingelser	6
3.	Forudsætninger for dækning	3	9.	Forsikring i andet selskab	5	14.	Indeksregulering	6
4.	Forsikringssum	4	10.	Forsikringens betaling	5	15.	Ordforklaring	7
5.	Hvor dækker forsikringen	4	11.	Forsikringens varighed og opsigelse	5			
6.	Hvornår gælder forsikringen	4						

1. Hvem er dækket af forsikringen

1.1 Forsikringstager

Forsikringen dækker det cvr nummer der fremgår af forsikringsaftalen (policen).

2. Hvem er omfattet

2.1 Netbankforsikring

2.1.1 Forsikringen dækker

- Penge som står på forsikringstagers netbankskonti, herunder på kassekredit.
- Trækingsret på netbankskonto op til den aftale grænse med banken.
- Renter fra tidspunktet af tyveriet og indtil det elektroniske indbrudstyveri opdages.
- Transaktioner på trækingsretter, i værdipapirdepoter.

2.1.2 Hvilke skader dækkes

- Forsikringen dækker elektronisk indbrudstyveri i forsikringstagers netbank. Det er en betingelse, at netbanken er tilknyttet forsikringstagers CVR-nummer. Ved elektronisk indbrudstyveri forstås, at personer, der ikke er ansat i forsikringstagers virksomhed, stjæler penge ved uautoriseret at tiltvinge sig adgang via netbank i et dansk pengeinstitut til forsikringstagers bankkonto i et dansk eller udenlandsk pengeinstitut

- Forsikringen omfatter advokaters klientkonto
- Forsikringen dækker netbanksindbrud sket gennem tredjemands IT-system, hvis sikrede har givet den pågældende tredjemand fuldmagt til sin netbank

Tyveriet skal være begået i forsikringsperioden.

2.1.3 Forsikringen dækker ikke

- Tab konstateret i forsikringstiden, hvis tabet anmeldes mere end 3 måneder efter, at forsikringen er ophørt.
- Forsikringstagers økonomiske tab, hvis tyveriet skyldes underlæb begået af forsikringstagerens ansatte fejl begået af bankens ansatte, herunder ved medvirken eller brist i bankens sikkerhedsprocedurer.
- Tab af data
- Tab, der følger af tab af data

3. Forudsætninger for dækning

3.1 Forudsætninger for dækning

Retten til erstatning for elektronisk indbrudstyveri i netbank er betinget af, at:

- Der er lidt et dokumenteret tab
- Forsikringstagers IT-systemer er sikret af tilstrækkeligt stærke adgangskoder*, som regelmæssigt* ændres.
- Computeren låses, når den forlades.
- Der logges af netbanken, når den ikke bruges.
- Forsikringstager efterlever de sikkerhedsregler, der er aftalt med pengeinstituttet med hensyn til elektroniske kontooverførsler, herunder overholder bankens til enhver tid forslåede sikkerhedsforanstaltninger.
- Internetforbindelsen er sikret med selvstændig firewall og antivirusprogram, og at alle sikkerhedsopdateringer fra programmerne automatisk opdateres i forsikringstagers IT-systemer.
- Hver bruger har en individuel og personlig bruger-id og kode til forsikringstagers netbank, og at disse opbevares, så uvedkommende ikke har adgang til dem.
- Alle internet programmer, 3 parts programmer (Java, Adobe Reader, Adobe Flash Player, internet browser, mfl.) kontinuerligt holdes opdaterede med seneste version.
- At mobiltelefoner og tablets, hvorfra der er adgang til sikredes bankkonto, er sikret ved:
 - At adgangen til den mobile enhed er beskyttet ved kontrol af biometriske data (fingeraftryk m.) og / eller pinkode kodeord.

- At enhedens styresystem er den nyeste version
- At bankens netbank-applikation er den nyeste version.

Ovennævnte sikkerhedsforholdsregler gælder også for tredjemands IT-systemer mv. når sikrede har givet tredjemand fuldmagt til sikredes netbank.

Særlig forhold for forsikringssummer over 5 millioner.

Når forsikringssummen er over 5 millioner gælder også nedenstående sikkerhedsforskrifter:

- Når en medarbejder med netbank adgang fratræder sin stilling i virksomheden, skal medarbejderens netbanksadgang slettes, senest samme dag som medarbejderen forlader virksomheden.
- Eksterne personers netværksadgang skal foregå via en krypteret linje, og adgangen skal være begrænset til autoriserede brugere og IT-systemer.
- Det skal være muligt at fastslå og verificere identiteten af hver enkelt autoriseret bruger eller udstyr fra hver arbejdsstation eller lokation, hvorfra brugeren søger adgang.
- Forbindelsen fra computeren til internettet/netværk skal afbrydes så snart netbankstyveriet er opdaget og må ikke anvendes før sikkerhedsbristen er fjernet.

4. Forsikringssum

Forsikringssummen nævnt i forsikringsaftalen er øverste grænse for vores erstatningspligt i hvert enkelt skadestilfælde.

Ved en dækningsberettiget skade som følge af netbankstyveri dækkes udgifter til fejlfinding, fejlundersøgelse og reetablering

med op til 105.404. kr. (2019) efter forudgående aftale med os. Udgifterne dækkes ud over forsikringssummen.

Der gøres ikke underforsikring gældende.

5. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker uanset hvor i verden netbanksindbruddet er begået, dog kun indestående på konti i danske pengeinstitutter og danske pengeinstitutters datterselskaber og filialer i Europa. Det er en betingelse at adgang sker gennem forsikringstagers danske netbank.

6. Hvornår gælder forsikringen

6.1 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker kun tab, der konstateres af forsikringstager i forsikringstiden. Tab anses for konstateret på det tidspunkt, hvor forsikringstager første gang bliver opmærksom på eller får mistanke om, at tabet har fundet sted.

6.2 Flere skader/tab, der skyldes samme årsag

Flere skader eller tab, som skyldes samme årsag, betragtes som én forsikringsbegivenhed.

7. Generelle undtagelser

7.1 Forsikringen dækker ikke skade, som er en direkte eller indirekte følge af:

- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, herunder stormflod
 - Jordskælv, tornadoer, vulkanudbrud eller andre naturforstyrrelser
 - Krig, krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandlinger hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
 - Beslaglæggelse, nationalisering eller revolution
 - Atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller i fredstid.
- Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal være forskriftsmæssig og må ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

7.2 Forsikringen dækker ikke virksomheder, der udfører aktiviteter inden for følgende områder:

- Finansiell virksomhed, herunder banker, kreditforeninger, vekselbutikker og forsikringselskaber.

8. Hvis skaden sker

8.1 Skadebehandling

Straks efter at forsikringstager opdager tyveriet skal forsikringstager kontakte banken med henblik på at få spærret sine konti. Tyveriet skal straks anmeldes til Politiet og til os. Hvis forsikringstager bliver opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, SMS-kode, backup-løsning eller

lignende, som kan bruges til at tvinge sig uautoriseret adgang til netbanken, skal forsikringstager straks spærre for netbanken. Efter et netbanksangreb skal alle adgangskoder til netbank skiftes.

8.2 Krav mod 3. mand

I det omfang vi har betalt en erstatning, indtræder vi i forsikringstagerens krav mod 3. mand.

8.3 Opgørelse af erstatning

Erstatningen for tab opgøres på grundlag af sikredes dokumenterede tab som følge af netbankindbruddet.

Tab i fremmed valuta erstattes på grundlag af middel-spot-kursen på den sidste hverdag før tabet konstateres, se punkt 6.1.

9. Forsikring i andet selskab

Hvis der er tegnet forsikring mod samme type af skade i et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal samtidig anmeldes til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som der er modtaget fuld dækning for, hos et andet forsikringsselskab.

Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i denne forsikring. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning, hvis skaden er dækket af forsikringen.

10. Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Det fremgår af forsikringsaftalen, hvad der er valgt.

Første betaling til os skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere opkrævninger skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af forsikringsaftalen. Udover forsikringens pris opkræves eventuelle afgifter, for eksempel skadeforsikringsafgift og statsafgift samt gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Vi opkræver betalingen via Betalingsservice, indbetalingskort eller efter aftale på anden vis. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, vi er blevet oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en rykkerskrivelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis forsikringen ikke betales senest 21 dage efter, at rykkerskrivelsen er sendt.

11. Forsikringens varighed og opsigelse

11.1 Varighed

Forsikringens aftaleperiode fremgår af forsikringsaftalen (policen).

Ved aftaleperiodens udløb fortsætter forsikringen uændret i en tilsvarende periode.

Ved en flerårig aftaleperiodes udløb kan forsikringen dog kun fornyes for en tilsvarende flerårig periode, hvis vi har givet meddelelse om fornyelsen tidligst 3 måneder og senest 1 måned før opsigelsesfristens udløb. Hvis vi ikke giver denne meddelelse, bliver forsikringen fornyet for 1 år ad gangen, og evt. rabat for flerårig aftaleperiode bortfalder.

11.2. Opsigelse

Både forsikringstageren og vi kan opsigelse forsikringen skriftligt med en måneds varsel til førstkomende (hoved)forfaldsdato. Hvis forsikringen er tegnet for en flerårig periode, kan den dog tidligst

opsiges af forsikringstageren med 1 måneds varsel til udløbet af den flerårige periode.

11.3 Opsigelse ved skade eller tab

Når en skade eller tab er anmeldt, kan vi opsigelse eller indføre ændringer i forsikringen, herunder ændring i pris og selvrisiko, med 14 dages varsel. Opsigelsen eller ændringen i forsikringen kan indføres fra skaden eller tabet anmeldes og til senest 1 måned efter, at erstatningen er udbetalt eller skaden er afvist.

Hvis forsikringstageren ikke godkender ændringen af forsikringen, kan forsikringen opsiges skriftligt inden ændringsdatoen. Sker dette ikke, betragtes ændringen som accepteret og forsikringen fortsætter på de ændrede vilkår.

11.4 Forsikringstagers konkurs

Ved konkurs kan Tryk med 14 dages varsel, jf. forsikringsaftalelovens §28, opsigelse forsikringen til et hvilket som helst tidspunkt.

12. Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udpantning, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis flere processer eller ydelser digitaliseres, eller der indføres flere selvbetjeningsløsninger
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur

- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis kundeadfærd ændres.

Nye gebyrer og ændringer af eksisterende gebyrer varsles via vores hjemmeside med 1 måneds varsel til den første dag i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Gældende gebyrer vil altid fremgå af vores hjemmeside eller oplyses ved henvendelse til os.

13. Præmieregulering og ændring af forsikringsbetingelser

Vi kan uden varsel, foretage mindre ændringer af prisen med virkning fra forsikringens førstkomende forfaldsdato, dog højst med 5% årligt. Ændringen kan ske udover indeksregulering og ændringer begrundet i ændret lovgivning. Sker dette kan forsikringen opsiges skriftligt af forsikringstageren indenfor 14 dage fra modtagelsen af opkrævningen.

Ændring af prisen for forsikringen udover ovennævnte, som ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen eller indeksregulering, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens hovedforfaldsdato.

Ændring af forsikringsbetingelserne, der ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen og/eller som blot har præciserende karakter, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens hovedforfaldsdato.

Hvis forsikringstageren ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, skal forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage inden ændringsdatoen. I modsat fald fortsætter forsikringen på de ændrede vilkår og/eller til den ændrede pris.

14. Indeksregulering

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Prisen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Forsikringssummen indeksreguleres ikke.

15. Ordforklaring

Hvor der i de enkelte afsnit er anført en * er emnet uddybet i nedenstående ordforklaring.

Adgangskoder

Med en tilstrækkelig sikker adgangskode menes en kode, som indeholder mindst 8 tegn, heraf både store og små bogstaver samt tal, og at denne skiftes minimum hver 3 måned.

En adgangskode må ikke indeholde navn på virksomheden, og må ikke være identisk med brugernavn eller kodeord, som benyttes i andre sammenhænge i virksomheden.

For mobile enheder såsom mobiltelefon, tablets og lignende devices, hvor det ikke er muligt at overholde ovenstående krav, vil en sikker adgang til sikredes bankkonti også være brug af klar personidentifikation.

Med en klar personidentifikation menes kontrol af biometriske data (fx fingeraftryk, iris-, ansigtsgenkendelse mv.) eller pinkode/kodeord, der lever op til bankens krav.

Regelmæssigt (skift af adgangskode)

Med regelmæssigt menes, at adgangskoden ændres hver 3 måned.

På den måde minimeres sandsynlighed for, at den kode som en kriminel måtte få fat i, faktisk fungerer. Jo oftere koden skiftes, desto mindre er sandsynligheden for, at den kode en hacker har fået fat i, er den nyeste.